

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Association Cheval Espoir 38 – Boutique en ligne

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes réalisées par l'association Cheval Espoir 38, 217 rue du champ de mars, 38110 Dolomieu, email : cheval.espoir.38@gmail.com, via la plateforme Webador.

Article 2 – Produits

Les produits proposés à la vente sont des articles destinés à soutenir les activités de l'association. Les descriptions sont les plus fidèles possibles. Les photographies sont non contractuelles.

Article 3 – Prix

Les prix sont indiqués en euros. L'association n'est pas assujettie à la TVA. HelloAsso peut proposer une contribution volontaire indépendante du prix du produit.

Article 4 – Commande

Toute commande implique l'acceptation des présentes CGV. La commande est définitive après paiement.

Article 5 – Paiement

Le paiement s'effectue en ligne. Aucune donnée bancaire n'est conservée par l'association.

Article 6 – Livraison

Livraison en France métropolitaine. Remise en main propre ou envoi postal. Préparation sous 3 à 10 jours ouvrés. Livraison sous 3 à 8 jours ouvrés. Frais à la charge du client. L'association n'est pas responsable des retards du transporteur.

Article 7 – Droit de rétractation

Le client dispose de 14 jours pour se rétracter sauf exceptions (produits personnalisés, événements).

Article 8 – Remboursement

Remboursement sous 14 jours après réception du produit retourné.

Article 9 – Responsabilité

L'association ne saurait être tenue responsable d'une mauvaise utilisation des produits.

Article 10 – Données personnelles

Les données sont utilisées pour le traitement des commandes. Conformément au RGPD, droit d'accès, modification et suppression.

Article 11 – Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.